



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione regionale Piemonte  
Area Comunicazione

Torino, 9 marzo 2020

## COMUNICATO STAMPA

Si comunica che presso le sedi INPS di Asti, Alessandria, Novara, Verbania Cusio Ossola e Vercelli, incluse ai sensi del DPCM 8 marzo 2020 nelle "aree a contenimento rafforzato", al fine di evitare affollamenti e tutelare la salute pubblica l'informazione previdenziale allo sportello è sostituita dalla data odierna, in via temporanea, da una serie di canali alternativi, adeguatamente potenziati, che garantiranno continuità al servizio previdenziale.

In particolare:

- in sostituzione degli sportelli in presenza sarà assicurata agli utenti consulenza telefonica, attraverso un presidio multilivello che sarà presidiato con gli stessi standard di qualità e nelle consuete fasce orarie di apertura al pubblico (dalle 8,30 alle 12,30), accessibile dai seguenti numeri provinciali di emergenza:

Alessandria	0131209200
Asti	0141591200
Novara	0321441550
VCO	0323844200
Vercelli	0161223200

- unitamente a tale canale telefonico sarà rafforzato il servizio di risposta agli utenti con modalità telematica, attraverso il canale istituzionale Linea INPS;

- sarà garantita risposta ai quesiti delle aziende attraverso il cassetto bidirezionale on line;

- con analoghe modalità da remoto (messaggistica, email, pec, telefono, etc.), saranno gestite le risposte differite e tutte le interazioni con gli utenti che si renderanno necessarie a qualunque titolo, per assicurare il corretto svolgimento del servizio.

via dell'Arcivescovado, 9  
10121 - Torino  
tel +39 01119094812-867  
[RelazioniEsterne.piemonte@inps.it](mailto:RelazioniEsterne.piemonte@inps.it)  
[www.inps.it](http://www.inps.it)

- sarà infine possibile per gli utenti telefonare al Contact Center, componendo il numero 803164 se si chiama da fisso o il numero 06 164 164 per chi chiama da cellulare.

Di tali misure, definite a seguito di apposito messaggio della Direzione centrale INPS, è stata data comunicazione alle locali Prefetture.

Giovanni Firera  
*Responsabile Comunicazione  
Informazioni Istituzionali e Relazioni con il Pubblico*



via dell'Arcivescovado, 9  
10121 - Torino  
tel +39 011 9094812-867  
[Direzione.piemonte@inps.it](mailto:Direzione.piemonte@inps.it)  
[www.inps.it](http://www.inps.it)